

# Provedora do Cliente

SANTANDER TOTTA SEGUROS – Companhia de Seguros de Vida, SA.

SANTANDER TOTTA SEGUROS  
Departamento Operacional

11 FEV. 2022

RECEBIDO

Ex.mo. Senhor Dr. Nuno Frias Costa  
M.I. Presidente do Conselho de Administração  
da Santander Totta Seguros – Companhia de  
Seguros de Vida, S.A.  
Rua dos Sapateiros n.º 174 - 4º  
1100-580 Lisboa

Lisboa, 25 de Janeiro de 2022

Assunto: Provedora do Cliente da Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida,  
S.A. (Informação - 2021)

Ex.mo. Senhor Presidente,

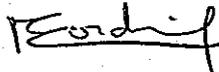
Nos termos do n.º 6 do art.º 158.º do Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora, aprovado pela Lei n.º 147/2015, de 09 de Setembro, na sua redação atual, “O provedor deve divulgar, anualmente, as recomendações feitas, bem como a menção da sua adoção pelos destinatários” e, nos termos do art.º 15.º da Norma Regulamentar n.º 10/20092, de 25 de Junho, da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), alterada e republicada pela Norma Regulamentar n.º 2/2013-R, de 10 de Janeiro “as empresas de seguros devem garantir que o provedor do cliente divulga as suas recomendações” através de um dos meios ali expressamente previstos.

Atento o conteúdo da atividade desenvolvida no decurso do ano de 2021, venho informar que não foi proferida qualquer recomendação relativamente a essa empresa de seguros, pelo que não existe a obrigação de proceder a qualquer divulgação, nos termos legais e regulamentares antes citados.

Não obstante o exposto, V. Exa. decidirá sobre a utilidade, ou conveniência, em ser feita menção deste facto no sítio da Internet dessa empresa de seguros ou em sítio institucional do grupo empresarial em que a mesma se encontra integrada ou, finalmente, em dar conhecimento deste facto à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), para eventual publicação no sítio da Internet da entidade de supervisão.

Estou ao dispor para qualquer esclarecimento adicional que seja considerado útil ou necessário. Agradeço antecipadamente a atenção dispensada e apresento a V. Exa. os meus melhores cumprimentos,

A Provedora,



(M. Conceição Cordovil)